



**DIENSTLEISTUNGSSERVICE
FÜR EIGENTÜMER**



Willkommen

Wir gratulieren Ihnen zu Ihrer neuen Immobilie in Andermatt. Mit der Andermatt Swiss Alps AG können Sie dabei nicht nur vom fachkundigen Management mit lokalem Wissen profitieren, sondern auch von höchsten Servicestandards. Wir sind für Sie da, unterstützen Sie und machen Ihren Aufenthalt in Andermatt mit unseren Dienstleistungen und Packages zu einem unvergesslichen und erholsamen Erlebnis.

Professioneller Concierge- und Gästeservice Unsere speziell geschulten Mitarbeitenden sind an sieben Tagen pro Woche vor Ort oder per Telefon für Sie erreichbar. Sie kümmern sich um Ihre Anliegen und Bedürfnisse. Unser Team steht Ihnen bei organisatorischen Aufgaben rund um Ihre Wohnung zur Verfügung: Unterhalt, Einrichtung oder Einkäufe in Andermatt. Brauchen Sie Skiliftkarten, Golf-Abschlagzeit, eine Reservierung in einem Restaurant oder Unterstützung bei der Planung Ihrer Freizeitaktivitäten? Wir übernehmen das sehr gerne für Sie.



Reinigungs- und Wartungsdienst Wir bieten ein umfangreiches Angebot von Immobilien-Dienstleistungen durch gut ausgebildete Mitarbeitende sowie selektionierte Firmen an. Diese Reinigungs- und Wartungsdienstleistungen sind für Sie auf Anfrage verfügbar.

Notfalldienst Während der Bürozeiten können Sie für alle Notfälle oder Probleme die Reception kontaktieren. Wir kümmern uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen und kontaktieren die entsprechenden Partner. Unser Team stellt sicher, dass die Verwaltung Ihrer Immobilie reibungslos läuft und garantiert deren durchgehende Betreuung.

Immobilien-Abrechnung Sie erhalten von uns übersichtliche Abrechnungen, die Ihnen die Einnahmen und Ausgaben Ihrer Immobilie aufzeigen. In regelmässigen Abständen erstellen wir eine Übersicht, und am Ende des Jahres erhalten Sie jeweils die finale Abrechnung.

Mit diesem Eigentümerhandbuch möchten wir Ihnen aufzeigen, welche Dienstleistungen wir Ihnen und Ihren Gästen bieten. Falls Sie ein Anliegen haben, welches nicht in dieser Broschüre beschrieben ist, dann zögern Sie nicht uns zu kontaktieren. Gemeinsam mit Ihnen finden wir sicherlich eine Lösung.

Ihr Andermatt Swiss Alps Team

Andermatt Swiss Alps

Andermatt ist eine Ganzjahresdestination im Herzen der Schweizer Alpen. Die Andermatt Swiss Alps AG entwickelt, plant, realisiert und betreibt die Feriendestination. Im Endausbau umfasst sie sechs Hotels im 4- und 5-Sterne-Bereich, Ferienwohnungen und Chalets, sowie einen 18-Loch Golfplatz. Zudem werden die Skigebiete Andermatt und Sedrun zur attraktiven SkiArena Andermatt-Sedrun zusammengeführt. Andermatt Swiss Alps kann mit Orascom Development Holding AG auf einen starken Partner zählen mit grosser Erfahrung in der Entwicklung von integrierten Feriendestinationen. Wir wissen wie wichtig es ist, dass die von Ihnen erstandene Immobilie in guten Händen ist.

Dienstleistungen für Eigentümer

Bedürfnisse und Anforderungen der Eigentümer erfassen wir individuell und setzen sie kundenspezifisch und wunschgerecht um. Wir sorgen uns um die Immobilien-Verwaltung, um einen unvergesslichen Aufenthalt und kümmern uns um viele weitere Extras, achten dabei auf jedes noch so kleine Detail.

GÄSTESERVICE	6
VERMIETUNGSPROGRAMM	7
IMMOBILIEN-WARTUNG	12
HOUSEKEEPING	13
INTRANET FÜR EIGENTÜMER	14
CONCIERGE	15
NEWSLETTER	16
VORTEILE FÜR EIGENTÜMER	16
EXKLUSIVE EIGENTÜMER EVENTS	18
GENERAL RESORT SERVICES	18

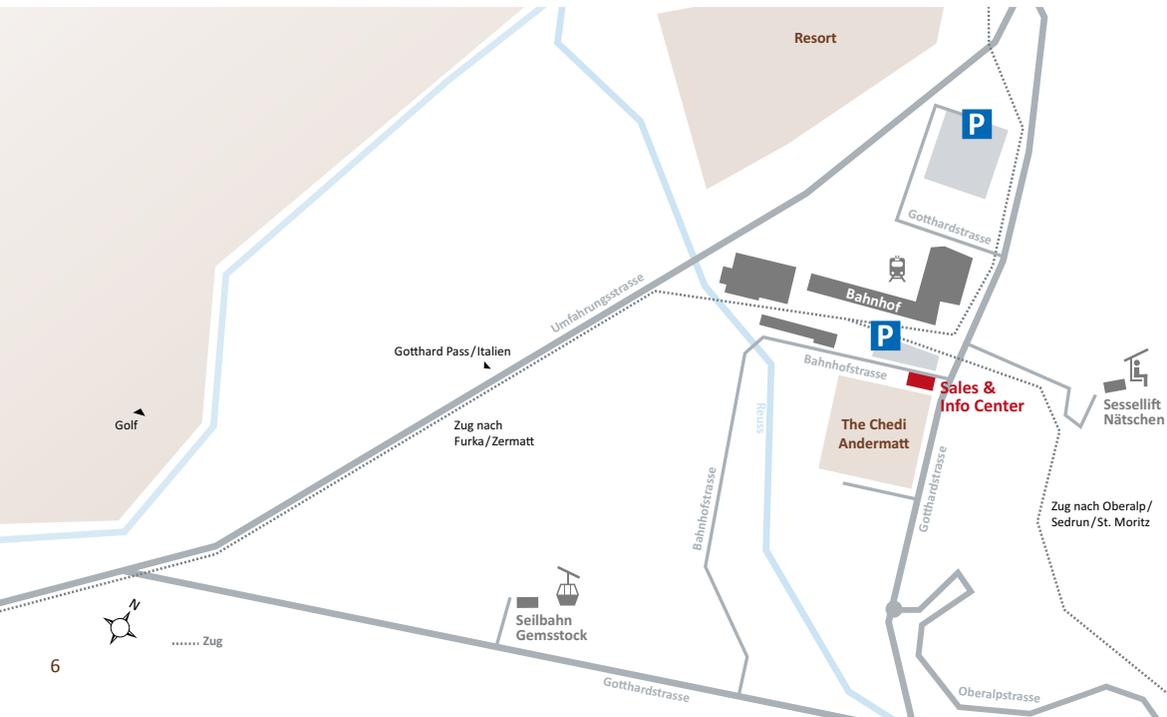
GÄSTESERVICE

Für all Ihre Fragen steht die Reception im Sales & Info Center (SICA) in Andermatt als zentrale Anlaufstelle zur Verfügung. Sie können uns per Telefon, per E-Mail oder auch persönlich im SICA kontaktieren.

Unsere kompetenten Mitarbeitenden beraten Sie gerne über die vielen attraktiven Möglichkeiten in und rund um Andermatt und stehen Ihnen bei Anliegen aller Art zur Seite, damit Sie einen schönen und angenehmen Aufenthalt geniessen können.

Autobahn A2
Altdorf/ Gotthard/ Luzern/ Zürich

Zug nach
Göschenen





VERMIETUNGSPROGRAMM

Die Teilnahme am Vermietungsprogramm der Andermatt Swiss Alps AG bietet Eigentümern viele Vorteile wie z. B. die Nutzung unserer Marketing-Netzwerke, sowie der Verkaufs- und Reservierungstools. Die Immobilien werden laufend zahlreichen qualifiziert-suchenden Kunden präsentiert, die eine einzigartige Mieterfahrung machen wollen.

Jede Wohnung wird im Rahmen unseres Multi-channel-Marketings durch Internet- und Printwerbung gefördert. Zu unseren Instrumenten zählen Drucksachen, Suchmaschinenmarketing, E-Commerce, Social-Media-Plattformen und Öffentlichkeitsarbeit. Wir pflegen nachhaltige Beziehungen mit lokalen, regionalen und nationalen Partnern.

Andermatt Swiss Alps Leistungen im Vermietungsprogramm sind:

- Vermarktung Ihrer Immobilie im Internet, in lokalen, nationalen und internationalen Printmedien, in Reisebüros und über Reiseanbieter.
- Wir führen die Verfügbarkeit der Immobilie nach und stellen die Kontrolle der Anzahl der Vermietungstage sowie der Eigennutzung des Eigentümers sicher.
- Planung der Gästeaufenthalte von A bis Z.
- Täglicher Kontakt zu den Gästen über unseren Gästeservice und unser Housekeeping-Team.
- Unterhalt der Immobilie, inklusive deren Einrichtung, und Aufbewahrung der Schlüssel.
- Die Mieteinnahmen werden zwischen Eigentümer und der Andermatt Swiss Alps geteilt.



Wie optimiert das Vermietungsprogramm von Andermatt Swiss Alps die Mieteinnahmen Ihrer Immobilie?

- **Flexible und dynamische Preisstrategien:** Unsere Preisstrategien werden auf Basis der folgenden Marktfaktoren laufend überprüft und nötigenfalls angepasst: Preise von Mitbewerbern, Preispositionierungen innerhalb der Benchmarks, besondere Ereignisse und spezielle Marktbedingungen, die einen Einfluss auf die Nachfrage haben. Alle diese Faktoren werden wöchentlich analysiert und überprüft, so dass die Vermietungsstrategie laufend optimiert werden kann, um Umsatz, Belegung und durchschnittlichen Tagessatz zu maximieren. Aufgrund dieser flexiblen Preisstrategie, können die einzelnen Mietpreise auf den Abrechnungen variieren.
- **Wettbewerbspreisanalyse:** Um Marktanteile zu erhalten und zu erhöhen, werden die sich ändernden Preise der Mitbewerber im Benchmark laufend geprüft.
- **Konjunkturanfragen und veränderte Marktbedingungen:** Das Verständnis der Nachfragedynamik trägt dazu bei, die Auslastung zu verbessern. Wir erstellen proaktive Prognosen und passen die Vermietungsstrategien an.
- **Optimaler Marktmix:** Um die Einnahmen zu erhöhen, müssen Ferienimmobilien auf vielen Kanälen präsent sein. Reiseveranstalter, Onlineplattformen, Reiseagenturen und Reisevermittler sind Beispiele, die wesentlich zu den Gesamteinnahmen beisteuern. Laufende Beobachtung und Analysen der einzelnen



Kanäle ermöglichen es uns, die Absatzkanäle jederzeit optimal zu nutzen und im Mix so zu gewichten, um der jeweils aktuellen Nachfrage ideal zu entsprechen.

- **Bonus für Weiterempfehlung:** Wenn Sie als Eigentümer die Immobilien in Andermatt weiterempfehlen und daraus Vermietungen entstehen, können Sie dadurch ganz direkt Ihre Belegung erhöhen. Zudem erhalten Sie als Bonus für die Weiterempfehlung eine Kommission von 10 % auf die Bruttomieteträge, sofern die gebuchte Rate mindestens 75 % des Listenpreises beträgt. Solche Boni werden auf der Abrechnung gutgeschrieben. Bei Fragen stehen unsere Mitarbeitenden gerne zur Verfügung.

Website Unsere Website präsentiert Ihre Immobilie dank hochwertigem Bildmaterial von ihrer besten Seite. Interessierte Gäste erhalten einen

positiven ersten Eindruck und das Vertrauen, Ihre Immobilie für deren Urlaub zu mieten. Die Website bietet für die Suche nach einer Urlaubsunterkunft in Andermatt eine grosse Fülle an Informationen und Anreizen. Die Wohnungen werden mit detaillierten Beschreibungen und Standortinformationen auf attraktive Art und Weise präsentiert. Besucher navigieren einfach durch unsere Website und finden die ideale Immobilie an der bevorzugten Lage.

Interessierte Gäste können über unsere Website jederzeit einfach und schnell online buchen. Damit erhöhen wir aktiv die Anzahl der Anfragen und steigern die Auslastung Ihrer Immobilie.

Falls Sie an unserem Vermietungsprogramm interessiert sind, wenden Sie sich bitte an reservation@andermatt-swissalps.ch oder + 41 41 888 78 00.





IMMOBILIEN-WARTUNG

Eigentümern bieten wir eine umfassende Hausverwaltung an. So ist die Pflege Ihrer Immobilie für Sie absolut stressfrei. Ob es sich um Ihren Erstwohnsitz oder Ihre Ferienwohnung handelt: Wir tragen Sorge zu Ihrer Immobilie und tun alles, damit sie stets in einem einwandfreien Zustand ist.

Die Andermatt Swiss Alps AG verfügt über ein Techniker-Team, das Qualität und Sicherheit garantiert:

- **Wir garantieren Ihnen umfassende Hilfe und Lösungen innerhalb von 48 Stunden. Unsere geografische Nähe ermöglicht es uns, Ihnen schnellen und persönlichen Service zu bieten.**
- **Unser Notfalltelefon ist von 8 Uhr bis 18 Uhr erreichbar (technische Probleme, Wasserschäden, etc.).**

Das Ziel unserer Profis ist, Ihren Aufenthalt so angenehm als möglich zu gestalten. Vertrauen Sie sich uns an, wir werden Sie nicht enttäuschen.

Überwachung Ihrer Immobilie Unser professionelles Wartungsteam prüft Ihre Immobilie regelmässig und hält dies schriftlich fest. Dazu gehören auch die routinemässige Wartung und die notwendigen Reparaturen. Kontrolliert werden die Innenraumtemperatur, alle Wasseranschlüsse, die Sicherheit und weitere mögliche Problembereiche sowie zusätzliche Kontrollen während extremen Wetterbedingungen. Auch der Aussenbereich wird regelmässig überprüft. Während des Winters werden zudem das Dach und die Balkone kontrolliert und nötigenfalls freigeschaufelt. Für notwendige Leistungen von Notfallmassnahmen und Schneeräumungsarbeiten können Gebühren anfallen. Das Protokoll dieser Kontrollgänge kann jederzeit eingesehen werden.



HOUSEKEEPING

Wir bieten Ihnen Standard-, Zusatz- und Premiumreinigungen an. Vor Ihrer Ankunft, während Ihres Aufenthalts und nach Ihrer Abreise sorgt unser Team für Sauberkeit in Ihrer Immobilie. Dabei werden auch alle Geräte gründlich geprüft, um sicher zu stellen, dass alles in Ordnung ist. Auf Wunsch bieten wir auch spezifische Reinigungen an, wie etwa die Teppichreinigung, Reinigung von Polstern und Vorhängen oder eine Tiefenreinigung.

Wäscheservice Wir freuen uns, wenn wir uns um Ihre Wäsche kümmern dürfen. Fragen Sie uns einfach an.

Anfragen 48 Stunden im Voraus



INTRANET FÜR EIGENTÜMER

Mit Ihren persönlichen Zugangsdaten können Sie sich im Intranet für Eigentümer anmelden. Sie finden auf dieser Plattform wichtige Kontaktnummern, FAQs, aktuelle Informationen, eine Übersicht über aktuelle Eigentümervorteile sowie Informationen zum Stockwerkeigentum. Weiter finden Sie alle Fakten zum Vermietungsprogramm, Ihre monatlichen Abrechnungen sowie die Möglichkeit, Ihren nächsten Aufenthalt direkt zu buchen. Der Log-in befindet sich auf unserer Website www.andermatt-swissalps.ch.



Für den direkten Zugriff auf unsere Webseite, scannen Sie einfach diesen QR-Code.

CONCIERGE

Willkommens-Service für Familien mit Kindern

Wir freuen uns, Sie und Ihr Nachwuchs bei uns in Andermatt zu begrüßen. Eltern haben die Möglichkeit sämtliches Baby- und Kleinkinderzubehör im Voraus zu bestellen. Wenn Sie mit Ihrem Kind/Kindern ankommen, steht bereits alles in Ihrer Immobilie bereit. Ob Sie einen Kindersitz brauchen für eine Taxifahrt oder das Mietauto oder ob wir Ihnen Artikel wie ein Töpfchen, Hochstühle, Windeln, Babytücher, zusätzliche Babyflaschen, Flaschenwärmer, Babybadewannen, Buntstifte oder Malbücher und so weiter bereitstellen sollen, melden Sie sich bei uns, wir kümmern uns darum. Unser Team wird jeden möglichen Wunsch erfüllen, damit auch Ihr Nachwuchs den Aufenthalt in Andermatt genießt.

Babysitting Gerne vermitteln wir eine erfahrene und vertrauenswürdige Babysitterin. So geniessen Sie unbeschwerte Stunden und Ihre Kinder befinden sich in sicherer und liebevoller Betreuung.

Blumen/Aufmerksamkeiten Möchten Sie bei Ihrer Ankunft bereits frische Blumen oder eine andere kleine Aufmerksamkeit in Ihrer Wohnung vorfinden? Unser Team kümmert sich gerne darum. Oder steht gar ein spezieller Anlass (Jubiläum, Geburtstag, etc.) vor der Tür? Teilen Sie uns Ihre Wünsche mit und wir werden dies gerne für Sie organisieren.

Einkaufsservice Wir haben einen passenden Lebensmittelkorb für Ihre Ankunft zusammengestellt. Auf Wunsch können Sie diesen bei uns bestellen und wir werden ihn vor Ihrer Ankunft in Ihre Wohnung bringen. Sie können unbeschwert anreisen, treffen einen gefüllten Kühlschrank an und fühlen sich ab der ersten Minute wie zu Hause. Neben unserem Standardlebensmittelkorb erfüllen wir gerne auch Ihre individuellen Einkaufswünsche.

Golf Möchten Sie Golf spielen lernen oder sind Sie bereits ein erfahrener Golfer? Mit Freude organisieren wir für Sie einen Golflehrer oder buchen für Sie Ihre Abschlagzeit sowie Ihre Golfausrüstung.

Transfer Sie reisen mit öffentlichen Verkehrsmitteln an und/oder möchten an einem Ort Ihrer Wahl abgeholt werden? Gerne arrangieren wir für Sie Ihren Transfer.

Im Anhang finden Sie eine detaillierte Übersicht über alle Leistungen, einschliesslich der Preise.

NEWSLETTER

Die Andermatt Swiss Alps AG hält Sie mit einem elektronischen Newsletter für Eigentümer auf dem Laufenden. In regelmässigen Abständen erfahren Sie Aktuelles über das Resort, über neue Angebote, über Aktualitäten und erhalten interessante Informationen aus der Region.

VORTEILE FÜR EIGENTÜMER

Als Eigentümer einer Immobilie der Andermatt Swiss Alps AG geniessen Sie eine Reihe von verschiedenen Vorteilen. Dabei stehen die Bedürfnisse der Eigentümer klar im Vordergrund. Profitieren Sie beispielsweise von attraktiven Preisen in Restaurants, für gewisse Tickets oder im Spa des The Chedi Andermatt.

Eine persönlich ausgestellte Karte wird Sie als Eigentümer ausweisen, und Ihnen den Zugang zu all diesen Vorteilen gewähren.

Unser Team wird Ihnen, Ihrer Familie und Ihren Gästen persönliche Dienstleistungen, abgestimmt auf Ihre individuellen Bedürfnisse, bieten, in einer einladenden und freundlichen Art.



EXKLUSIVE EIGENTÜMER EVENTS

Wir bieten unseren Eigentümern ein exklusives Resort voller Lifestyle, unterhaltsamer Angebote sowie abwechslungsreicher Anlässe. Diese geben Ihnen die Möglichkeit, Ihre Nachbarn besser kennenzulernen, neue Freundschaften zu schliessen und die Umgebung zu erkunden.

Geplant ist eine spannende Palette von verschiedenen Anlässen wie etwa

- **Skifahren, Snowboarden, Langlaufen und Golf**
- **Familienaktivitäten**
- **«Wine and Dine» mit Weinproben**
- **Eigentümer Cocktail-Empfänge oder Brunch**
- **Kulinarische Events mit lokalen Köchen**

GENERAL RESORT SERVICES

Die General Resort Services haben zum Ziel, die hohen Standards im Resort generell aufrechtzuerhalten und Ihnen ein einmaliges und stressfreies Ferienerlebnis zu vermitteln. Diese General Resort Services sind nicht mit der direkten Stockwerkeigentumsgebühr zu verwechseln.

Diese General Resort Services stellen sicher, dass die Qualität, die Sicherheit und der Wert des Resorts erhalten bleiben. Sie umfassen z.B. die Wartung der allgemeinen Infrastrukturen, die Resort-Reinigung, die Schneeräumung der allgemeinen Flächen, allgemeine Umgebungsarbeiten, Betriebskosten der Gemeinschaftsflächen sowie weiteres, von dem alle Eigentümer profitieren.

Finale Klausel Jeder Besitzer erhält die neue Eigentümerbroschüre mit allen Angaben. Die Andermatt Swiss Alps AG behält sich das Recht vor, den Inhalt ohne vorherige Meldung zu ändern. Die Preise der Dienstleistungen können jederzeit von der Andermatt Swiss Alps AG geändert werden. Die genannten Servicedienstleistungen sind auf Anfrage erhältlich. Bestellte Servicedienstleistungen müssen mindestens 48 Stunden vor dem Ausführungsdatum storniert werden. Andernfalls wird die Dienstleistung zu 100 % verrechnet. Die Eigentümerbroschüre wird in Deutsch und Englisch veröffentlicht. Die englische Version dient lediglich als Information. Bei Unstimmigkeiten zwischen der deutschen und englischen Version, ist die deutsche Version verbindlich.



Tel.: +49 821 74905 671	
Fax: +49 821 74909 672	
Mobil: +49 175 267 75 07	
Email: luxury4you@t-online.de	
www.luxury4you.eu	